

## **Navn og kontaktinformasjon til virksomheten**

Vita Nova Traumeterapi ved traumeterapeut Julie Falch Bjørklid.

Privat praksis

Org. no. 920 603 084.

Telefon: 454 74 076

E-post: vitanova.vsl@gmail.com

Postadresse: Torsgate 31a, 4632 Kristiansand.

Besøksadresse: Ruts Hus, Vigeland Brugsveg 3, 4700 Vennesla

## **Hva slags personopplysninger virksomheten behandler og til hvilket formål**

*Vi behandler følgende kategorier av personopplysninger om deg:*

- Navn, fødselsnummer, telefonnummer, adresse, samtykkeerklæring og din journal samt kontaktinformasjon til nærmeste pårørende.

*Vi behandler dine personopplysninger til følgende formål:*

- Til rådgivning og behandling av deg personlig vedrørende psykologiske forhold.
- Registrering av disse opplysningene er nødvendig i forbindelse med yting av helsetjenester.

Vi samler inn, behandler og oppbevarer kun de opplysningene som er relevante og nødvendige i forhold til de formål som er nevnt ovenfor. For nærmere informasjon, se forskrift om personjournal: <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2000-12-21-1385>

*Bruk av våre nettsider:*

- Ved besøk på våre nettsider registreres din IP-adresse Slik informasjon knyttes ikke direkte til deg som bruker, og benyttes til statistikk som: Hvor mange besøker nettstedet, besøkets varighet, hvilken nettleser besøker kommer fra, søkeord som benyttes, hvor besøkene kommer fra. Vi har grunnlag for å behandle personopplysninger etter gjeldende lovverk: <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2000-04-14-31>

## **Utlevering av personopplysninger**

Vi gir ikke din persondata videre til andre aktører, og dine personopplysninger blir ikke utgitt til tredjepart. Vi gir kun ut dine personopplysninger i det omfang spesiell lovgivning krever dette.

## **Sikker lagring av personopplysninger**

Vita Nova bruker et lukket e-journalsystem til behandling av personopplysningene og kobles ikke mot andre registre. For å forhindre datatap tar vi løpende back- up av våre data, og journalsystemet har høyt sikkerhetsnivå. Vi har interne regler om informasjonssikkerhet som inneholder instruksjoner og tiltak

for å beskytte dine persondata mot å gå tapt, bli endret eller at uvedkommende får tilgang eller kjennskap til dem. I tilfelle det skjer et sikkerhetsbrudd som resulterer i høy risiko for deg, vil vi underrette deg om sikkerhetsbruddet så hurtig som mulig.

### **Sletting av opplysninger**

Journaler skal slettes når det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å være bruk for dem. Hvis ikke journalopplysningene deretter skal bevares i henhold til arkivloven eller annen lovgivning, skal de slettes, i praksis vil dette si 10 år etter siste innføring i journal.

### **Dine rettigheter**

Du har som hovedregel rett til innsyn i din journal, og har etter forespørsel rett til kopi. Inneholder journalen feilaktige eller mangelfulle opplysninger, kan du be om at journalopplysningene rettes eller slettes. Du skal da henvende deg til oss og opplyse oss om hva unøyaktighetene består i og hvordan de kan rettes. Vi vil da svare deg på forespørselen innen 30 dager. Dersom krav om retting eller sletting avslås, kan avgjørelsen påklages til Fylkesmannen. Du har også rett til å inngi klage til Datatilsynet om ethvert forhold vedrørende behandling av dine personopplysninger. Kontaktinformasjon dit er tilgjengelig på [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).